**Nome: Tiago Vansan**

**Nome: José Ricardo Guidetti Junior**

1. **Elaboração de perfil de usuário.**

Para definir um perfil de usuário, devemos fazer perguntas com objetivo de conhecer mais sobre seus usuários, um exemplo de perguntas para definir esse perfil.

1. Usuário, é aluno, professor, outros?
2. Faixa etária [] 18-25 [] 25-50 [] 50+
3. Facilidade na utilização de computador? Defina entre 1 e 5, um sendo o muito pouco, 5 sendo extrema facilidade.
4. Com que frequência utiliza computador? Defina entre 1 e 5, um sendo pouca frequência, 5 sendo muita frequência.
5. Qual frequência utiliza a internet? Defina entre 1 e 5, um sendo pouca frequência, 5 sendo muita frequência.
6. Aplicativos que utiliza no uso do computador?

[ ] E-mail [ ] Redes sócias [ ] Editor de texto [ ] Planilhas [ ] Jogos [ ] Slides

Com essa perguntas podemos definir quem são os usuários, alunos ou professores, sua faixa etária, se costuma utilizar computador, internet e aplicativos básicos de um computador. Para assim situarmos melhor qual grau de dificuldade podemos criar um portal ou aplicativo.

1. **Elaboração de personas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Ésoj  Odracir  Aluno | Ogait  Vansan  Professor | Tiago  Ricardo  Mãe do aluno | José  Nasnav  Diretor |
| **Informações pessoais**  **Idade: 18**  **Localização: Londrina-PR**  **Educação: UniFil – CC**  **Profissão: Estudante**  **Estado Civil: Solteiro**  **Hobbies: Toca guitarra, assiste filme, joga videogames, é vegetariano.**  **Série favorita: Breaking bad**  **Personalidade: Coisas novas, adrenalina.** | **Informações pessoais**  **Idade: 30**  **Localização: Curitiba-PR**  **Educação: UEL – CC**  **Profissão: Professor de Redes**  **Estado Civil: Divorciado**  **Hobbies: Participa de cursos online, estuda em casa, degusta vinho e mexer no Iphone.**  **Série favorita: Game of throne**  **Personalidade: Arroz, Sushi.** | **Informações pessoais**  **Idade: 40**  **Localização: Ribeirão Preto-SP**  **Educação: Terceiro grau completo**  **Profissão: Gerente de limpeza**  **Estado Civil: Casado**  **Hobbies: Ver novela navega nas redes sociais, faz bolo.**  **Série favorita: UDR**  **Personalidade: Querido, humilde.** | **Informações pessoais**  **Idade: 50**  **Localização: Goiânia-GO**  **Educação: USP-SP**  **Profissão: Reitor da UniFil**  **Estado Civil: Casado**  **Hobbies: Ir para igreja, assistir com a mulher, bate nos filhos, é alcoólatra.**  **Série favorita: Os 10 mandamentos.**  **Personalidade: Bravo, ignorante.** |
| **Objetivos:**   * **Geração de boletos.** * **Consultar boletim** * **Pegar os materiais** * **Consultar plano de ensino** | **Objetivos:**   * **Lançar notas** * **Imprimir avaliações** * **Lançar presença de alunos** * **Solicitar materiais** * **Orientar os alunos** | **Objetivos:**   * **Consultar atualizações da UniFil** * **Consultar notas do Filho** | **Objetivos:**   * **Rendimento mensal dos cursos.** * **Progressão do rendimento dos cursos no ENADE.** |

1. **Elaboração de cenários.**

**Aluno**

Ésoj acordou hoje de mau humor por ter ido mal à prova do dia anterior, como gosta de estar sempre atualizado em relação as suas notas, foi logo olhar no portal, porém o portal o professor não tinha ainda colocado a nota deixando-o mais furioso, neste momento lembrou que não tinha pagado a mensalidade da faculdade, então, foi logo imprimi-la. Como a nota ainda não tinha sido lançada resolveu sair de casa e ir ao banco pagá-la, na volta, resolveu checar novamente, descobrindo que tinha ido bem à prova ficando feliz.

**Professor**

Ogait acordou tarde com ressaca, pois no dia anterior teve um jantar na casa do seu amigo e tomou muitos vinhos, com isso resolveu tomar um remédio para dor de cabeça, como vive sozinho e estava de ressaca ele pediu comida favorita, enquanto esperava passou o tempo usando seu Iphone. Chegando seu delivery se deliciou com seus variados arroz e sushis preferidos, assim que acabou de almoçar resolveu postar as notas no portal, e percebeu que uma das notas de um de seus alunos estava errada, mas deixo assim para alegra-lo, e na aula avisar ele. Quem será esse aluno?

1. **Análise Hierárquica de Tarefas.**

**Aluno**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obetivos/operações** | **Problemas e recomendações** |
| 1. Consultar nota e gerar boleto 1 + 2 | **Plano**: logar no portal  **Recomendação**: poder efetuar cadatros offline |
| 1. Consultar nota 1 + 2 |  |
| * 1. Escolher ano do boletim      1. Verificar nota   2. Escolher matéria      1. Verificar nota | **Problema**: aluno se perder na escolha  **Plano**: consultar sua nota  **Recomendação**: checar sua nota com facilidade |
| 1. Gerar Boleto | **Plano**: Impressão do boleto |
| * 1. Imprimir Boleto | **Problema**: Passar da data do vencimento causará aumento na mensalidade.  **Recomendação**: Pagar antes da data de vencimento  **Plano**: Verificar data limite. |

**Professor**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obetivos/operações** | **Problemas e recomendações** |
| 1. Lançar nota no sistema 1 + 2 | **Plano**: Entrar no portal  **Recomendação**: Mostrar notas dos alunos. |
| 1. Logar no sistema | **Input:** Inserir login e senha de acesso. |
| * 1. Informar dados de acesso |  |
| 1. Lançar nota da turma 1+2 | **Problema:** Ao lançar a nota o sistema travar e perder os dados  **Recomendação:** Incluir os dados e salvar por medidas de segurança. |
| * 1. Selecionar turma para lançamento |  |

1. **Elaboração de modelo GOMS.**

**GOAL 0:** Gerar Boleto

**GOAL 1:** Entrar no Portal

**METHOD 1.A:** Logar no sistema

(**SEL. RULE:** informar os dados correto nas caixas de texto)

**OP. 1.A.1:** Colocar o foco do mouse para a caixa de texto login

**OP. 1.A.2:** Digitar um login correto na caixa de texto

**OP. 1.A.3:** Mudar o foco do mouse para a caixa de texto senha

**OP. 1.A.4:** Digitar uma senha correta na caixa de texto

**GOAL 2:** Escolher a opção de Boleto

**OP. 2.1:** Deslocar o mouse para o botão de impressão no navegador

**OP. 2.2:** Ativar Impressão.

**GOAL 3:** Imprimir Boleto

**OP. 3.1:** Pagar o boleto.

**GOAL 0:** Lançar do Aluno

**GOAL 1:** Entrar no Portal

**METHOD 1.A:** Logar no sistema

(**SEL. RULE:** informar os dados correto nas caixas de texto)

**OP. 1.A.1:** Colocar o foco do mouse para a caixa de texto login

**OP. 1.A.2:** Digitar um login correto na caixa de texto

**OP. 1.A.3:** Mudar o foco do mouse para a caixa de texto senha

**OP. 1.A.4:** Digitar uma senha correta na caixa de texto

**GOAL 2:** Selecionar Turma para lançamento

**OP. 2.1:** Colocar o foco do mouse na caixa de combinação.

**OP. 2.2:** Colocar a turma de lançamento das notas.

**GOAL 3:** Selecionar o Aluno

**METHOD 1.B:** Pesquisar o aluno

(**SEL. RULE:** Saber o nome do aluno e sua nota)

**OP. 1.B.1:** Mover o cursor do mouse até a caixa de texto

**OP. 1.B.2:** Focar na caixa de texto para procura

**OP. 1.B.3:** Informar o nome do aluno

**OP. 1.B.4:** Deslocar o mouse até o botão *pesquisar*

**OP. 1.B.5:** Clicar no botão.

**GOAL 4:** Lançar nota

**OP. 4.1:** Inserir a nota do aluno no campo de nota.